

BESZÁMOLÓ

a TOP-6.8.2-15-SF1-2016-00001 azonosítószámú
„Helyi foglalkoztatási együttműködések Székesfehérvár és járása területén”
című projekt keretében

az Echo Innovációs Műhely Közhasznú Egyesület, mint konzorciumi partner
2017. év szeptember és 2018. év október közötti humánszolgáltatási
tevékenységéről

I. Elvégzett főbb szakmai tevékenységek

A TOP -6.8.2-15-SF1-2016-00001 azonosítószámú projekt során mentori humánszolgáltatás keretében az alábbi tevékenységek valósultak meg:

- A képzésben lévő ügyfelekkel a részvételi motiváció fenntartása érdekében történt segítő beszélgetés.
- Az órák látogatásának és a tananyag elsajátításának hangsúlyozása a képzés eredményes elvégzése és a vizsga sikerességének céljából.
- Az ügyfelekkel a rövid és hosszú távú célok megfogalmazása.
- Életvezetési készségek, munkavállalási kompetenciák, rövid és hosszú távú célok átbeszélése.
- A támogatott foglalkoztatással elhelyezkedett ügyfél további terveinek felmérése, jövőkép átbeszélése.
- Az 50 év feletti célcsoportba tartozó ügyfél esetében a Székesfehérvár Járási Foglalkoztatási Főosztály által készített Első interjú alapján helyzetfeltárás, problématerkép készítése.
- A képzésben lévő ügyfelek esetében a mentorálás a képzés időszakára vonatkozóan.

Ezen időszak alatt összesen 27 fő kapott mentori szolgáltatást a térségben.

bevontak neme		bevontak életkora		lezártak 2018.09.30- ig
<i>nő</i>	<i>férfi</i>	<i>25 év alatt</i>	<i>25 év fölött</i>	
17 fő	10 fő	-	27 fő	12 fő

mentorált				Szfv-i lakhely	egyéb járási település
<i>nyilvántartott álláskereső</i>	<i>vállalkozóvá válást támogatott</i>	<i>képzésbe vont</i>	<i>támogatott foglalkoztás</i>		
4 fő	7 fő	15 fő	1 fő	20 fő	7 fő

program célcsoportjai						
<i>tartós munkanélküliséggel veszélyeztetett</i>	<i>inaktív</i>	<i>alacsony iskolai végzettségű</i>	<i>50 év feletti</i>	<i>FHT-s</i>	<i>roma</i>	<i>GYED-ről, GYES-ről visszatérő</i>
18	4	1	1	1	1	1

Iskolai végzettség szerinti bontás:

8 általános	szakmunkásképző	szakközépiskola	gimnázium	technikum	főiskola	egyetem
2	5	8	3	6	1	2

Életkor szerinti kimutatás:

25-35 év között	35-55 év között	55 év fölött
11	11	5

- 7 ügyfél vállalkozóvá válási támogatást kapott. Velük a vállalkozóvá válás kezdetétől együtt dolgozott a mentor. A hivatalos ügyek (NAV, önkormányzat, stb..) intézésétől a sikeres működésig rendszeresen átbeszélték a lehetőségeket, a sikeres működés feltételeit.(vevőkör, reklám, elhelyezkedés, stb...)
- 15 ügyfél képzésben vett részt, velük a tanulásról, felkészülésről, esetleges problémáikról, terveikről beszélgettek.
- 1 fő, aki támogatott foglalkoztatásban részesült a munkahelyi beilleszkedéséről, munkafolyamatok elsajátításáról, munkatapasztalatairól beszélt, ezekhez kért mentális támogatást, megerősítést.
- 1 ügyfél NYES-ben részesül, 61 éves. Ő az álláskeresőben kevésbé motivált. Öregségi nyugdíja ki lett számolva, ami az ő megélhetéséhez, életszínvonalához biztosítja az anyagi háttérrel. Önéletrajzát aktualizálták és átbeszélték milyen munkakörökben helyezkedne el.
- 57 éves ügyfél, tartós álláskereső volt, számára a humánszolgáltatási szakemberrel önéletrajzot állítottak össze, végzettsége, képességei alapján megfogalmazták a betölteni kívánt munkaköröket. Az első álláspályázaton behívták állásinterjúra és felvették.

- 1 vidéki, tartós munkanélküli anyuka, akinek óvodás korú gyermeke van, az ő esetében az önismereti leltár elkészítése után erős önbizalomhiánya bukott ki. Az ő esetében az önéletrajza javításán túl önértékelését is hatékonyan sikerült javítani.

Pozitív élmények, „sikertörténetek”

- 57 éves ügyfelünknek sikerült elhelyezkednie 5 héten belül. Tartós álláskereső, internetes hozzáférése nincs, álláskeresőse „csak” a Foglalkoztatási Osztályon keresztül történt. A bizalmát hamar sikerült megnyernie a mentornak, problémáit, nehézségeit is felvállalta. Ószintesége hozzásegített a számára megfelelő célállás megtalálásához.
- Egy vidéki kisgyermekes anyuka gyermeke felügyeletét zömmel egyedül oldja meg, így számára igencsak behatárolt a munkaidő, amit vállalni tud. Ő az első alkalommal zárkózott volt, bizalmatlan. Vele is több alkalommal találkozott a szakember és a kibukott önbizalomhiányát oldani, önbizalmát növelni, reális önképét kialakítani igyekezett. A 3 alkalom után eljutottak odáig, hogy saját vállalkozást szeretne. Ehhez a Foglalkoztatási Osztály támogatását szeretné igénybe venni. Ennek intézése folyamatban van. A diplomamentő program is érdekli. Voltegy olyan pillanat, amikor meghatódottságában az ügyfél elsírta magát. A figyelem, a segítség, meghallgatás amit kap ezen szolgáltatás által nagyon sokat jelent neki.
- 2 vállalkozóvá válási támogatást kapott ügyfél esetében sikerült olyan információt adni, ami a vállalkozás elindításához elengedhetetlen feltétel. Egyikük már egy NAV-os ellenőrzésen is túl van. Mindent rendben találtak nála és dicséretet is kapott.

II. Problémák, kezelendő ügyek

- Az internetes felületen hozzáférhető kérdőívek, állásportálok nem voltak elérhetőek a korlátozott hozzáférési lehetőség miatt.
- A kormányzati rendszer miatt a Kapocs Iroda elektronikus munkafelülete (szerver) a munkavégzés helyszínén nem volt elérhető.

III. Egyéb

A munkatársak közötti együttműködés nagyon jó, mind szakmailag, mind emberileg. Kollégánk számára minden, munkavégzéséhez szükséges feltétel biztosítva volt. Az ügyfelek segítése ennek a közös szakmai munkának köszönhetően hatékonynak mondható.

Eddigi – ügyfelek által történt visszajelzésből nyert – tapasztalatok alapján igény van a humánszolgáltatásra. Az ügyfelek nyitottak, együttműködőek, nyíltan osztják meg nehézségeiket kollégánkkal, aki így hatékonyabban tud reagálni a munkába állást nehezítő problémák elhárítása érdekében.

Dátum: Székesfehérvár, 2018. október 11.

Összeállította: Dr. Kardosné Csalai Emőke

Váliczkó Csilla